## Servisní smlouva

##### uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**evidovaná pod číslem:**

u objednatele**: 14/2025/ORRI**

u zhotovitele:**…………………**

## Smluvní strany

Název: Město Rumburk

Sídlo: Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

IČ: 002 61 602

DIČ: CZ00261602

Zastoupený: Mgr. Bc. Marinem Hýblem, starostou města

E-mail: [martin.hybl@rumburk.cz](mailto:martin.hybl@rumburk.cz),

Tel., mob.: 412 356 212

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Rumburk

Číslo účtu: 78-5141630287/0100

Adresa pro zasílání korespondence,

vč. daňových dokladů: Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

Pracovník pověřený jednáním

ve věcech smluvních plnění dodávek

a předání prací: Bc. Libor Šimeček,

vedoucí Odboru komunálních věcí

E-mail: [libor.simecek@rumburk.cz](mailto:libor.simecek@rumburk.cz),

Tel., mob.: 412 356 346, 724 385 175

(dále jen jako „**Odběratel**“)

Název: …………..…………….

Sídlo: ………………………...

IČ: ………………………...

DIČ: ………………………...

Statutární zástupce: ………………………...

E-mail: ………………………...

Tel., mob.: ………………………...

Bankovní spojení ………………………...

Číslo účtu: ………………………...

Pracovník pověřený jednáním

ve věcech smluvních plnění dodávek

a předání prací: ………………………...

E-mail: ………………………...

Tel., mob.: ………………………...

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(objednatel a zhotovitel dále také společně jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

## předmět smlouvy

* 1. Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování pravidelného servisu a údržby stacionárních obousměrných rychloměrů pro certifikované měření úsekové a okamžité rychlosti ve městě Rumburk, které poskytovatel na základě kupní smlouvy dodal odběrateli (dále jen také „systém MOR a MUR“), a to dle podrobné specifikace pravidelného servisu a údržby zařízení **v příloze č. 1** této smlouvy (dále jen „Servis“). Servisem dle této smlouvy se míní servis nad rámec servisu ujednaného mezi stranami v kupní smlouvě, kterou uzavřeli ohledně systému MOR a MUR dne………. (viz příloha č.2 této smlouvy).
  2. Poskytovatel se zavazuje provádět uvedený Servis a odběratel se zavazuje zaplatit za Servis poskytovateli cenu ve výši a způsobem stanoveným v čl. III. této smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servis v rozsahu Přílohy č. 1 vždy na základě výzvy odběratele (pokud se bude týkat servisu mimo pravidelný režim, tedy servis prováděný na dálku z dohledového centra), učiněné na kontakty uvedené v této smlouvě, a to řádně tak, aby systém MOR a MUR byl funkční a způsobilý k odběratelem zamýšlenému účelu.

1. **Cena servisu**

Dohodnutá cena Servisu systému MOR a MUR dle čl. II. Je následující:

Cena za servisní podporu za 1 měsíc:

**Celková cena bez DPH: .………………………………………………….Kč**

**Výše DPH 21 % .………………………………………………….Kč**

**Cena včetně DPH: .………………………………………………….Kč**

Celková cena za servisní podporu za 3 roky:

**Celková cena bez DPH: .………………………………………………….Kč**

**Výše DPH 21 % .………………………………………………….Kč**

**Cena včetně DPH: ……………………………………………….….Kč**

Tato cena je konečná, pokud se účastníci nedohodnou písemně dodatkem této smlouvy jinak a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na zajištění Servisu včetně nákladů na dopravu do místa plnění.

Hodinová sazba servisních prací nad rámec činností uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, pokud budou odběratelem vyžádány, činí \_\_\_\_\_,- Kč bez DPH.

K uvedené ceně díla bude připočtena DPH v zákonné sazbě platné v době fakturace, ke dni podpisu smlouvy činí tato sazba 21 %.

1. **Doba plnění**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli Servis po dobu trvání této smlouvy, přičemž tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 roky ode dne, kdy nabude účinnosti. Tato servisní smlouva bude platná dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnou se stane dnem, kdy bude odběrateli řádně protokolárně předán systém MOR a MUR dle kupní smlouvy, která je přílohou č.2. této servisní smlouvy.

1. **Místo plnění**

Místem plnění je katastrální území města Rumburk. Počáteční umístění systému MOR a MUR je v těchto lokalitách:

* Ul. Jiříkovská, souřadnice GPS 50.58.3.538 N 14.33.44.874 E
* Ul. Jiříkovská, souřadnice GPS 50.962.611 N 14.5595.456 E

Poskytovatel prohlašuje, že případné pozdější přesunutí systému MOR a MUR do jiných lokalit na území města Rumburk nebude mít vliv na cenu a rozsah servisních služeb uvedených v této servisní smlouvě.

1. **Poruchy zařízení**

Jakékoliv vady nebo nedodělky plnění poskytovaného Poskytovatelem dle této smlouvy spočívající v poruše nebo nefunkčnosti systému MOR a MUR, je odběratel povinen oznámit poskytovateli e-mailem na adresu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_ nebo telefonicky v pracovní době 8.00 až 17.00 hod. na čísle \_\_\_\_\_\_\_\_. Poskytovatel se zavazuje k odstranění vady nebo nedodělku nastoupit do 48 hodin od oznámení vady nebo nedodělku. Poskytovatel se zavazuje vadu nebo nedodělek odstranit do 5 pracovních dní ode dne jeho oznámení. Za okamžik oznámení vady nebo nedodělku prostřednictvím shora uvedeného e-mailu se považuje konec pracovní doby daného dne, tj. 17.00 hod., pro případ odeslání e-mailu mimo pracovní dobu se za okamžik oznámení vady nebo nedodělku považuje konec pracovní doby, tj. 17.00 hod. nejbližšího následujícího dne.

1. **Platební podmínky**

Podkladem pro placení díla dle této smlouvy je faktura.

Faktury za Servis budou poskytovatelem vystavovány měsíčně v částce dle Čl. III. této smlouvy.

Faktura bude mít **splatnost 30 dnů** od jejího vystavení, přičemž bude odběrateli doručena do 5 dnů od jejího vystavení elektronicky na e-mail odběratele: [vladimir.buldra@rumburk.cz](mailto:vladimir.buldra@rumburk.cz) a současně na [epodatelna@rumburk.cz](mailto:epodatelna@rumburk.cz).

Faktura vystavená poskytovatelem bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená odběrateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je odběratel oprávněn vrátit takovouto fakturu poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.

1. **Záruka**

Poskytovatel poskytuje tímto odběrateli na každý příslušný servisní úkon (činnost) vedle práv z vadného plnění také záruku za jakost podle § 2113 občanského zákoníku, a to minimálně v délce vždy do protokolárního předání dalšího příslušného servisního úkonu.

1. **Smluvní pokuty**

Smluvní pokuta může být uplatněna v těchto případech:

1. smluvní pokuta za prodlení poskytovatele s plněním sjednaného nebo požadovaného termínu pro odstranění vad a nedodělků při opravách zařízení, a to ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení. Sjednaný termín pro odstranění vad a nedodělků bude maximálně 10 dnů.
2. smluvní pokuta za prodlení odběratele s úhradou faktury nebo její části v dohodnutých termínech ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení výzvy oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně k její úhradě. Výzva musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo účtovat smluvní pokutu. Na případnou pokutu, jak je uvedeno výše, bude oprávněnou stranou vystaven samostatný doklad.

Sjednané smluvní pokuty mají výlučně sankční, resp. utvrzovací charakter a jejich zaplacení se nedotýká nároku jedné ze smluvních stran na náhradu újmy v plné výši.

1. **Ukončení smlouvy**

Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit na základě odstoupení pro podstatné porušení (§ 2001 a násl. obč. zák.) nebo nepodstatné (§ 1978 obč. zák.).

1. **Závěrečná ustanovení**
2. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
4. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně všech dodatků byla vedena v evidenci smluv vedené městem Rumburk, která bude přístupná dle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě a jejích dodatcích nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
7. Tato smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.
8. Zveřejnění smlouvy v informačním systému registru smluv zajistí Kupující.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy město Rumburk uveřejní smlouvu v informačním systému registru smluv.
10. Tato smlouva byla schválena na XX. schůzi Rady města Rumburk dne XX.XX.2025, usnesením č. xxx/2025/RMxxx.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 Podrobná specifikace servisu systému MOR a MUR

Příloha č.2 Kupní smlouva uzavřená mezi Městem Rumburk a …..dne…..

V Rumburku dne: V……………………dne: ………

Za Odběratele: Za Poskytovatele:

**Mgr. Bc. Martin Hýbl** ……………………….

starosta města Rumburk ……………………….

**Příloha č. 1 Podrobná specifikace servisu systému MOR a MUR**

|  |  |
| --- | --- |
| Činnost | Vysvětlení |
| 1x za 1 týden (nejpozději do 5. dne kalendářního týdne)  Kontrola funkčnosti detekčních stanic a jejich senzorů:  Dostupnost vyhodnocovacích jednotek  Dostupnost jednotlivých detektorů (kamera, radar)  Kontrola IR přisvětlení  SW pro detekci/čtení registračních značek  SW pro MOR/MUR | Preventivní činnost.  Jednou týdně technik provede ruční kontrolu diagnostických dat. Tím se prověří dostupnost samotných dat, dostupnost a funkce jednotlivých komponent. |
| 1x za 1 týden (nejpozději do 5. dne kalendářního týdne)  Kontrola funkčnosti systému distribuce přesného času | Preventivní činnost.  Jednou týdně technik provede ruční kontrolu záznamů o fungování distribuce přesného času. |
| 1x za 1 týden (nejpozději do 5. dne kalendářního týdne)  Kontrola předávání přestupků | Preventivní činnost.  Jednou týdně technik provede ruční kontrolu záznamů o předávání přestupků. |
| 1x ročně (nejpozději do 365 dnů od předchozí roční prohlídky)  Roční servisní prohlídka | Preventivní činnost.  Podrobná kontrola všech funkcí a komponent, obvykle předchází metrologickému ověření. |
| min. 5x ročně (nejpozději do 3 měsíců od poslední profylaxe)  Profylaxe detekčních kamer vč. IR přisvětlení | Servisní činnost.  Čištění kamer a světel. Znečištěný systém nemůže kvalitně detekovat registrační značky. |
| 1x za měsíc (nejpozději k poslednímu dni kalendářního měsíce)  Zabezpečení provozu detekčních stanic:  V případě výpadku diagnostika na místě  Případná aktivace jističe  Případná výměna přepěťových ochran | Servisní činnost dle potřeby.  Četnost je zde spíše předpokládaná maximální, nemusí být využita. Jedná se o zajištění základního servisního výjezdu v případě nedostupnosti zařízení. |
| Dle potřeby  Zajištění aktualizace firmware radarů a software | V případě vydané aktualizace opravných balíčků na dodané radary technik provede aktualizaci všech dodaných zařízení. |
| Dle potřeby  Zabezpečení provozu IR jednotek pro přisvětlení obličeje  Výměna výbojek/LED dle potřeby | Servisní činnost dle potřeby. Četnost je zde spíše předpokládaná maximální, nemusí být využita. V případě potřeby je v ceně oprava/výměna spotřebního materiálu jako je LED nebo výbojka dle typu světla (Všechny systémy měření úsekové rychlosti v ČR používají výbojkové nebo LED světla). |
| 1x za 4 roky (nejpozději do 4 let od poslední revize elektrického zařízení)  Revize elektrického zařízení | Revize podle předpisů. |
| Cca 1x ročně  Roční update software rozpoznání značek RZ | Aktualizace SW balíku rychloměru obsahující případné vylepšení nebo i nové typy RZ, jsou-li zavedeny. Je prováděno dle dostupnosti aktualizace. |
| 1x ročně (nejpozději do 365 dní od posledního metrologického ověření MOR, MUR)  Metrologické ověření MOR, MUR | Pravidelné metrologické ověření stanoveného měřidla v souladu s předpisy. Provádí se jednou ročně. |
| 1x za měsíc  Zabezpečení a údržba komunikačních tras  Platba za datové přenosy  V případě výpadku diagnostika na místě  Kontrola datových tras | Platba za datové přenosy se provádí jen tehdy, je-li předmětem smlouvy také poskytnutí datové SIM. Obvykle se jedná o SIM zákazníka. Kontrola a případná diagnostika spojení se provádí vždy, i když je využita jiná technologie než mobilní datové připojení. |
| 1x za měsíc (nejpozději k poslednímu dni kalendářního měsíce)  Údržba baterií  Kontrola stavu baterií  V případě potřeby výměna baterií | Jsou-li použity baterie, přibližně po roce je potřeba provést jejich výměnu. |