**Smlouva o zajištění Cloudového řešení Office 365 Business STANDARD**

uzavřená podle § 2201 a násl. a podle 2316 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

**evidovaná pod číslem:**

u kupujícího**: xx2023,** č.j.:

u prodávajícího:

**SMLUVNÍ STRANY**

**Kupující:**

Název: Město Rumburk

Sídlo: Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

IČ: 002 61 602

DIČ: CZ00261602

Zastoupený: Ing. Lumírem Kusem, starostou města

E-mail: lumir.kus@rumburk.cz

Tel., mob.: 412 356 212, 606 214 166

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Rumburk

Číslo účtu: 78-5141630287/0100

Adresa pro zasílání korespondence,

vč. daňových dokladů: Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

Pracovník pověřený jednáním

ve věcech smluvních plnění dodávek: Ing. Jakub Vondráček,

vedoucí Oddělení informatiky

E-mail: jakub.vondracek@rumburk.cz

Tel., mob.: 412 356 307, 607 040 478

(dále jen jako „**Kupující**“ nebo „**odběratel**“)

**Prodávající:**

Název: ………………………….

Sídlo: ………………………….

IČ: ………………………….

DIČ: ………………………….

Statutární zástupce: ………………………….

E-mail: ………………………….

Tel., mob.: ………………………….

Bankovní spojení ………………………….

Č. ú.: ………………………….

Pracovník pověřený jednáním

ve věcech smluvních plnění dodávek: ………………………….

E-mail: ………………………….

Tel., mob.: ………………………….

Oprávněný zástupce ve věcech technických

Tel.: Mob. ………………………….

E-mail: ………………………….

(dále jen jako „**Prodávající“** nebo **dodavatel**“)

1. **Úvodní ustanovení**

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení k zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby pod názvem „O **zajištění Cloudového řešení Office 365 Business Standard**“.

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je zajištění a podpora cloudového řešení programu Office 365 ve verzi Business Standard a služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy o poskytování dalších dodávek a služeb souvisejících s předmětem plnění, to vše za podmínek a rozsahu stanovených v této smlouvě. Služby a dodávky poskytované dodavatelem spolu s předmětem plnšní zahrnují:
	1. komplexní uživatelskou (lokální) podporu v češtině 5/8.
	2. 170x licence Office 365 Business Standard
	3. garantované SLA min 99 %
	4. 3x licence MS Project – plán 3 (Office 365)
	5. zajištění veškerých práv a licencí souvisejících se službou, minimálně po celou dobu platnosti této smlouvy.
	6. zaškolení personálu odběreatele pro účely plného a správného využití.
3. Předmět veřejné zakázky a související dodávky a služby je blíže specifikovány v příloze č. 1, a dále v tabulkovém rozpočtu pronajímatele, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Tyto přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. **Doba a místo plnění smlouvy**
5. Zajištění cloudového řešení Office 365, jakožto i poskytování dodávek a služeb dle odst. 1 a 2 čl. II této smlouvy, se sjednává na dobu určitou, počínaje dne **15. 03. 2023** a konče dne **31. 03. 2026**. Nárok dodavatele na úhradu za plnění předmětu vzniká nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po převzetí a následné instalaci SW, uvedených v odst. 1 a 2 čl. II této smlouvy.
6. Dodavatel je povinen nejpozději do 15. 04. 2020 předat protokol o spuštění služby a proškolit odběratele.
7. Místem plnění smlouvy jsou tyto pracoviště odběratele:

Městský úřad Rumburk, tř. 9. května 1366/48, 408 01, Rumburk

Městský úřad Rumburk, tř. 9. května 1366/48, 408 01, Rumburk
Městské informační centrum, Lužické náměstí 103, 408 01, Rumburk
Sbor dobrovolných hasičů Rumburk, Dobrovského nám. 1301/5, 4080,1 Rumburk

Městská policie Rumburk, Sukova 1055, 4080,1 Rumburk

1. **Ceny a platební podmínky**
2. Cena za zajištění cloudového řešení Office 365, MS Project plán 3 a související dodávky a služby:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Služba | Cena/MJ | MJ | Cena celkem | Pozn. |
| O365 BS |  |  |  |  |
| Project P3 |  |  |  |  |
| Cena celkem bez DPH/měsíčně |  |

1. Ceny dle předchozích odstavců tohoto článku za plnění předmětu smlouvy dle čl. II této smlouvy jsou ceny konečné a zahrnují veškeré náklady dodavatele včetně ceny instalace, deinstalace, proškolení určených pracovníků odběratele a ceny celou dobu trvání této smlouvy. Tuto cenu je možné překročit jen v případě zvýšení sazby DPH.
2. Cena poskytnutých souvisejících služeb a dodávek bude hrazena měsíčně (za celý kalendářní měsíc) na základě faktur – daňových dokladů vystavených pronajímatelem vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce, následujícím za měsícem, za které se služby a dodávky účtují. Daňový doklad musí být doručen kupujícímu do pátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly požadované služby a dodávky poskytnuty. Z faktury musí být zřejmé, jaká částka je fakturována za související služby, jaká za související dodávky.
3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku a musí naplňovat charakter daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dní ode dne vystavení daňového dokladu. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má odběratel právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost kupní ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře, ne však dříve, než uplynutím 14 dnů ode dne doručení takové řádné faktury odběrateli.
5. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK). Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v české měně (CZK).
6. Pokud odběratel nemohl předmět plněná řádně užívat vůbec nebo jen se značnými obtížemi, má odběratel právo na prominutí části smluvní ceny. Toto právo musí odběratel uplatnit u dodavatele do konce ujednané doby poskytnuté služby, jinak zanikne.
7. **Práva a povinnosti dodavatele**
8. Po celou dobu platnosti smlouvy je povinen dodavatel poskytovat kvalitní služby tak, aby zajistil provozuschopnost cloudového řešení Office 365 a je povinen plnit požadovanou úroveň uživatelské podpory a (SLA) specifikované v příloze č. 1.
9. Prioritní kanál pro hlášení závad a požadavků je telefonní Service Desk nebo Helpdeskový online systém provozovaný odběratelem. V případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti Service Desku, pronajímatel poskytne e-mail pro potřeby hlášení závad odběratelem.
10. Dodavatel se zavazuje dodržovat pokyny odpovědných zaměstnanců odběratele a to zejména:
* dodavatel provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců kupujícího v potřebném rozsahu.
1. Dodavatel plně odpovídá za škody způsobené jeho činností v objektech kupujícího a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy.
2. **Smluvní pokuty**
3. V případě, že dodavatel bude v prodlení se splněním povinnosti protokolárně odběrateli předat plně funkční a zprovozněné cloudové řešení Office 365 a související služby dle čl. III. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího vyúčtování odběratelem.
4. Pro případ, že se odběratel ocitne v prodlení s úhradou řádně vyúčtované úplaty (odměny dodavatele) uvedené v čl. IV. této smlouvy, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne, v němž bude dodavateli doručen požadavek na smluvní pokuty.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo strany, jejíž práva byla porušena, na náhradu vzniklé škody včetně škody přesahující výši smluvní pokuty.
6. **Práva a povinnosti odběratele**
7. Odběratel je povinen poskytnout odpovídající součinnost při instalacích cloudového řešení O365 a souvisejících služeb.
8. Odběratel zajistí dodavateli odpovídající přístup k předmětu plnění dle této smlouvy.
9. V případě akceptace daňového dokladu je odběratel povinen hradit částky včas ve stanovené lhůtě.
10. **Ukončení smlouvy**
11. Platnost smlouvy může být ukončena písemným odstoupením nebo uplynutím doby předmětu plnění. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí být doručeno druhé straně a nabývá účinnosti dnem doručení. Smluvní strany mají právo od smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou. Za závažné porušení smlouvy se považují tyto skutečnosti:
	1. Dodavatel nebo odběratel nedodrží ustanovení a podmínky smlouvy a neprovede nápravu do 30 (třiceti) pracovních dnů od obdržení písemného vyrozumění od druhé strany, která upozorní na nedodržení ustanovení smlouvy.
	2. Dodavatel na sebe podá návrh na zahájení insolvenčního řízení. Na dodavatele je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo na pronajímatele je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení.
12. **Závěrečná ustanovení**
13. Tato smlouva se řídí zákony České republiky a smluvní strany se tímto podřizují výlučné pravomoci českých soudů.
14. V případě zjištění, že kterékoli z ustanovení této smlouvy je neplatné, protiprávní nebo nevynutitelné, nebude touto skutečností dotčena platnost, právoplatnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení této smlouvy.
15. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž odběratel obdrží tři vyhotovení a pronajímatel dvě vyhotovení.
16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy, jejichž seznam je níže uveden.
17. Změny smlouvy budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
18. Dodavatel souhlasí se zveřejněním smlouvy na webových stránkách pronajímatele a v informačním systém registru smluv zřízeným podle zákona č. 340/2015 Sb.
19. Tato smlouva byla schválena dne XX.XX.2023 na XX. schůzi Rady města Rumburk usnesením č. XXX/2023/RMXX.

Přílohy:

1. Technická specifikace

2. Tabulkový rozpočet

V Rumburku dne ………. V ……….. dne ………..

……………………………… ………………………………

 za odběratele za dodavatele

 Ing. Lumír Kus

 starosta města Rumburk