

Rozsah dodávek a služeb, technická specifikace

Služby a dodávky poskytované pronajímatelem nájemci spolu s předmětem nájmu zahrnují:

1. Podpora provoz lokální LDAP služby:

- Podpora při správě lokálních služeb vyžadující přístup k LDAP v lokální síti. Pro zajištění je vyžadována znalost prostředí virtualizace VMWare, dále Remote Support do VMWare vCenter a přístup lokálnímu AD zajišťující LDAP služby,

2. Zajištění online služby Microsoft 365:

- Požadován je oprávněný distributor licencí společnosti Microsoft. Předmětem plnění veřejné zakázky je pořízení softwarových licencí produktů Microsoft a poskytování s tím souvisejících služeb dle specifikace zadavatele. Zadavatel očekává kromě pořízení také možnost provádět kdykoliv v průběhu trvání upgrade licencí a navyšování počtu licencí, a to bez nutnosti kontaktovat dodavatele (například prostřednictvím online portálu),

3. Podpora online služby Microsoft 365:

- Podpora s oprávněním číst v celém prostředí Online služeb Microsoft, oprávněním zakládat tickety jménem Zadavatele, oprávněním přiřazovat, odebírat a aktualizovat přiřazení jednotlivým uživatelům. Minimální dostupnost podpory 5/8. Předmětem plnění veřejné zakázky je pořízení softwarových licencí produktů Microsoft a poskytování s tím souvisejících služeb dle specifikace zadavatele. Zadavatel očekává kromě pořízení také možnost provádět kdykoliv v průběhu trvání upgrade licencí a navyšování počtu licencí, a to bez nutnosti kontaktovat dodavatele (například prostřednictvím online portálu)

4. Podpora pro provoz AD a AAD v hybridním režimu

- Zajištění provozu funkčního rozhraní pro synchronizaci mezi lokální LDAP službou a Azure Active Directory. Rozhraní je umístěno na prostředcích Zadavatele a Dodavatel bude zajišťovat podporu pro udržování tohoto rozhraní.

Veškerá tato podpora bude provedena v českém jazyce zkušeným odborníkem na danou problematiku.

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání smlouvy na plnění veřejné zakázky snižovat i zvyšovat počet licencí uvedených produktů, vždy před uplynutím prvního roku (dále jen „Výročí“) jejich užívání zadavatelem a druhého roku jejich užívání zadavatelem, a to v závislosti na změně počtu svých koncových uživatelů, nejvýše však o 50% oproti původním počtům licencí uvedených produktů. V souvislosti s uplatněním této vyhrazené změny bude upravena i cena dodávky, a to o částku odpovídající sníženému či zvýšenému počtu licencí, vynásobenému jednotkovou cenou za 1 ks dotčené licence/ 1 měsíc uvedenou ve smlouvě na plnění veřejné zakázky.

Právo úpravy ceníku produktů Microsoft

Zadavatel dále umožňuje Dodavateli změny spočívající v úpravě cen uvedených produktů odrážející změnu v oficiálním ceníku výrobce dotčených produktů. Cena předplatného uvedených produktů dohodnutá ve smlouvě na plnění veřejné zakázky může být tedy upravena také o částku odpovídající

změně ceny dotčených produktů v oficiálním ceníku výrobce těchto produktů, a to vždy ke dni Výročí. Vybraný dodavatel, s nímž zadavatel uzavře smlouvu na plnění veřejné zakázky, je povinen spolu s uplatněním této změny předložit zadavateli písemné odůvodnění navrhované změny, a zároveň, na základě relevantních dokumentů, prokázat konkrétní změnu ceny předplatného daného produktu. Úpravu ceny dle tohoto ustanovení lze uplatnit nejdříve v měsíci předcházejícím poslednímu měsíci Výročí užívání uvedených produktů zadavatelem, s účinností výhradně do budoucna. Opětovně může být změna uplatněna v měsíci předcházejícím poslednímu měsíci vždy následujícího Výročí, a to opět s účinností výhradně do budoucna.

Specifikace dodávky:

1. 170x licence Microsoft 365 Business Standard – firemní e-mail, online a desktop aplikace Office a další firemní služby, cloudové služby
2. 3x licence MS Project Plan 3
3. počátek řešení všech potřebných úkonů spojených s funkčností Microsoft 365 maximálně 7 dní od podepsání smlouvy nejpozději však do 15.3.2023
4. Zajištění veškerých práv a licencí související se službou minimálně po celou dobu platnosti této služby
5. Proškolení IT oddělení města Rumburk pro účely plného a správného využití v minimálním počtu 10 hodin v místě plnění veřejné zakázky
6. Čas provozu služby 24/7/365
7. Komplexní uživatelskou (lokální) podporu v češtině 5/8
8. Garantované SLA min 99 %