

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

evidovaná pod číslem:

u kupujícího: **102022**, č.j.: ORRI/23745-2022/2438-22/jenm

u prodávajícího:

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Název:	Město Rumburk
Sídlo:	Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk
IČ:	002 61 602
DIČ:	CZ00261602
Zastoupený:	Jiřím Pimparou, místostarostou města
E-mail:	
Tel., mob.:	
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., pobočka Rumburk
Číslo účtu:	
Adresa pro zasílání korespondence, vč. daňových dokladů:	Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk
Pracovník pověřený jednáním ve věcech smluvních plnění dodávek:	Ing. Dagmar Mertlová, vedoucí Odboru regionálního rozvoje a investic
E-mail:	
Tel., mob.:	

(dále jen jako „**Objednatel**“)

Dodavatel

Název:	AV MEDIA SYSTEMS, a.s.
Sídlo:	Pražská 63, 102 00 Praha 10
IČ:	48108375
DIČ:	CZ48108375
Statutární zástupce:	Ing. David Lesch, předseda představenstva
E-mail:	
Tel., mob.:	
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a.s.
Č. ú.:	
Pracovník pověřený jednáním ve věcech smluvních plnění dodávek:	Ing. Miloš Tourek, obchodním manažerem
E-mail:	
Tel., mob.:	
Oprávněný zástupce ve věcech technických	Jan Hlinák
Tel.: Mob.	
E-mail:	

(dále jen jako „**Dodavatel**“)

Výše uvedené strany uzavřeli níže uvedeného dne a měsíce tuto Servisní smlouvu:

1. Servisní služby

1. Zajištění telefonické podpory a monitoringu pomocí vzdáleného připojení

Zhotovitel se zavazuje provozovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v době 9:00-21:00 po dobu platnosti této smlouvy na tel. číslo

HOT LINE tel.: 910 000 032

Služba bude využita objednatelem v případě funkčních problémů zařízení uvedeném v seznamu v přílohách této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje společně s telefonickou podporou provozovat také monitoring – vzdálenou správu – zařízení.

2. Pravidelná údržba a seřízení (Profylaxe)

Zhotovitel se zavazuje provést 1x ročně pravidelnou údržbu a seřízení zařízení (uvedeného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy) dle pokynů výrobce.

V rámci této údržby provede:

kontrolu a údržbu zařízení, vyčištění (výměnu) filtrů technologie, výměnu lampy (dle potřeby), kontrolu a doplnění chladících náplní, kontrolu provozních hodin a světelných zdrojů, kontrolu formátů a kolorimetrie projektoru, update SW a FW, kontrolu funkčnosti zvuku a připojení ostatních zdrojů, školení obsluhy.

Prohlídka bude provedena v pracovní den v době mezi 8:00 a 18:00. Termín prohlídky bude stanoven po dohodě zhotovitele a objednatele. Na základě profylaxe bude vypracován protokol, který bude předán objednateli.

3. Zajištění periodických SW upgradů systému

Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní upgrady SW a FW zařízení, podle dostupnosti a instrukcí výrobců jednotlivých komponent systému, pokud výrobce tyto updaty distribuuje bezplatně.

V případě výrobcem zpoplatněných updatů SW a FW, bude update proveden po písemném odsouhlasení cenového návrhu objednatelem placeně.

2. Doba a místo plnění, kontaktní osoby

1. Zhotovitel bude poskytovat řádně a včas servisní služby po celou dobu platnosti a účinnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby na adrese: Dům kultury Střelnice Rumburk, p. o., SNP 29, 408 01 Rumburk.
3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelem prostřednictvím internetového formuláře na adrese https://avmedia.taskpool.net/servlet/HelpdeskDynamic?eid=helpdesk_avmedia&lang=cs, s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze

poruchu nahlásit prostřednictvím faxu (261 227 648), nebo e-mailu dci.servis@avmedia.cz, vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.

4. Kontaktní osoby za objednatele: **Mgr. Šárka Štruplová Růžičková, MBA, +** [redacted]
Kontaktní osoby za dodavatele: **Jan Fiala, +** [redacted]

3. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.
4. Zajistit technické podmínky pro připojení vzdálené správy (dostupnost internetového připojení).

4. Cena servisních služeb

1. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. odst. 3 a 4 této smlouvy je stanoven ve výši 30.000,- Kč bez DPH/ročně.
2. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 jsou zahrnuty:
 - a) veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. I této smlouvy,
 - b) veškeré servisní služby (doprava, práce, materiál) v případě záručních oprav
 - c) spotřební materiál k profylaxi (vzduchové filtry, chladicí kapalina)
 - d) odměna za práci při výměně světelného zdroje zařízení v rámci profylaxe
3. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 nejsou zahrnuty:
 - a) odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů a to za situace, kdy se nejedná o záruční opravy (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka - viz čl. V této smlouvy),
 - b) finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
 - c) poplatek za zapůjčení náhradního zařízení v případech, kdy se nejedná o záruční opravy a opravy kryté touto smlouvou dle čl. V.
4. Paušální poplatek za 2. profylaxi je stanoven ve výši (včetně dopravy) 16.000,- Kč bez DPH
5. Paušální poplatek na nastavení konvergence je stanoven ve výši 3.900,- Kč bez DPH (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe), (doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku).
6. Paušální poplatek za nastavení zvuku je stanoven ve výši 4.900,- Kč bez DPH (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe), (doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku).
7. Paušální poplatek za práci při výměně lampy je stanoven ve výši 1.500,- Kč bez DPH (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe), (doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku).
8. Záruční opravy: Záruční opravy jsou po dobu platné záruky bezplatné.
9. Ceny za hrazené služby:

- a. cena za servisní práci vyjma cen uvedených v čl.IV odst. 4-7 bude účtována v hodinové sazbě dle ceníkových cen dodavatele.
- b) cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen dodavatele.
- c) Ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb dodavatele.

5. Vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na závady, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:

- a) mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli,
- b) nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí),
- c) porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik prodávajícího),
- d) způsobené živelnou pohromou,
- e) zanedbáním údržby přístroje (například přehřátím zařízení způsobeným znečištěným vzduchovým filtrem).

6. Způsob placení za dílo

- 1. Nárok objednavatele na servisní služby uvedené v čl. I vzniká uhrazením faktury smlouvy od dílo vystavené zhotovitelem.
- 2. Odměna za servisní služby podle čl. IV odst.3,4,5,6,7,této smlouvy bude objednavatelem zaplacená zhotoviteli na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů po provedení konkrétní servisní služby.
- 3. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 14 dní.
- 4. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
- 5. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

7. Platnost Smlouvy

- 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců od předání díla (30. 11. 2025).
- 2. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.

8. Závěrečná ujednání

- 1. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy.
- 2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
4. Tato smlouva má 4 strany a 2 přílohy.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky.
6. Tato smlouva byla schválena na 130 schůzi radu města Rumburk dne 25. 05. 2022 usnesením číslo 1990/2022/R130.

V Rumburku dne: 01. 06. 2022

V Praze dne: 10.5.2022

Za objednatele:

Digitálně podepsal Ing. Lumír Kus
Datum: 01.06.2022 10:35:13 +02:00

Ing. Lumír Kus

starosta města Rumburk

Za zhotovitele:

Ing. David
Lesch

Digitálně podepsal
Ing. David Lesch
Datum: 2022.06.03
07:44:24 +02'00'

Ing. David Lesch

předseda představenstva

Příloha č. 1 k Servisní smlouvě DCI

Předmětem smlouvy jsou následující přístroje:

[illegible]

Příloha č. 2 k Servisní smlouvě DCI Silver plus SMLS-.....

Práce:

Práce technika specialisty u zákazníka (spec. projektory, DCI, řídicí systémy, atd.)	1.490,- Kč/hod
Práce systémového inženýra (dispečinky) a programátora	1.490,- Kč/hod

Doprava:

Doprava mimo město	14,- Kč/km
Čas druhého (3. atd.) technika strávený na cestě	400,- Kč/hod

Náhradní zařízení:

DCi sestava (Projektor + 2k server)	paušál	12.000,- Kč/den
Audio sestava (Zvukový procesor + zesilovač)	paušál	8.000,- Kč/den

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný od 1.5.2022 do vydání dalšího ceníku.