



číslo Rámcové dohody: O2OP / 942083

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Rumburk

Třída 9. května 1366/48
408 01 Rumburk - Rumburk 1
IČ: 00261602
DIČ: CZ00261602

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.,
č.ú.: 78-5141630287/0100

zastoupené:

Ing. Lumír Kus
Starosta
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č.ú.: 27-4908440207/0100

zastoupená:

Ing. Petr Strítěský, Account Manager
na základě pověření ze dne 10.11.2020
(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

(společně též jako „smluvní strany“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná Službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky Služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zjednodušeného podlimitního řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v případě Služeb, jejichž ceny nejsou touto

Rámcovou dohodou sjednány, dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2, www.o2.cz.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Úhrada za plnění bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně v případě, že bude v době trvání této Rámcové dohody platná na území České republiky.
- 2.4 Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.5 Účastník nebude poskytovat společnosti O2 jakékoliv zálohy. Splatnost daňových dokladů bude vždy nejméně 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.6 Společnost O2 je oprávněna vystavit daňový doklad až po řádném poskytnutí Služeb na základě uzavřené Účastnické smlouvy, tedy poskytování Služeb bude fakturováno zpětně za předcházející kalendářní měsíc (zúčtovací období).
- 2.7 V případě prodlení Účastníka – nedodržení splatnosti daňového dokladu - zaplatí Účastník společnosti O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 2.8 Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále „zákon o DPH“). V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat jej zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tím dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných dokladů Účastníkovi.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
 - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky smluvních stran

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněn jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce. Zmocní-li Účastník více kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Rámcové dohody a případně jednotlivých účastnických smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv bude splněna Účastníkem.
- 4.4 Společnost O2 se s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděla při plnění této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez písemného souhlasu Účastníka.
- 4.5 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 500 účastnických čísel (SIM). To znamená, že bude-li mít Účastník aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi účtovat za Služby odebírané prostřednictvím účastnických čísel (SIM) nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených příslušným ceníkem Služeb (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.
- 4.7 Společnost O2 se zavazuje bezplatně zajistit přenesení telefonních čísel Účastníka v souladu s harmonogramem přenosu telefonních čísel. Společnost O2 poskytne zaměstnancům (administrátorům služeb) Účastníka podporu při procedurálním řešení přenosu telefonních čísel. Harmonogram přenosu a specifikace podpory poskytnuté Účastníkovi ze strany společnosti O2 je specifikována v příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- 4.8 Společnost O2 se zavazuje, že v případě, že nepřevede Služby na nové podmínky ve lhůtě do 7 dni od účinnosti příslušné dílčí (prováděcí) smlouvy, resp. objednávky Účastníka, zaplatí Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Účastník se zavazuje poskytnout společnosti O2 nezbytnou součinnost.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Plnění Služeb podle této Rámcové dohody bude zahájeno od 30.5.2022.

- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 5.7 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/908826 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 19.4.2021.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda byla schválena na 123. schůzi Rady města Rumburk dne 2.3.2022, usnesením č. 1844/2022/RM123.
- 5.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Technická specifikace plnění

V Rumburku, dne 15.4.2022



Město Rumburk
Ing. Lumír Kus
Starosta



V Praze, dne 15.4.2022



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
960

O2 Czech Republic a.s.
Ing. Petr Stříteský
Account Manager

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Město Rumburk**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání, SMS a ostatní

Tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU/Datová služba	Velikost obnovení objemu dat	Volání do O2 a na pevné síti v ČR	Volání do ostatních sítí v ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby Volání ve firmě	SMS do O2 a na pevné síti v ČR	SMS do ostatních sítí v ČR	MMS (mobilní síť ČR a zahraničí)
VARIO profil Voice	200,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
VARIO profil 2	230,00	1,5 GB	1,5 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
VARIO profil 3	270,00	3 GB	2 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
VARIO profil 3 MAX	325,00	5 GB	2 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
VARIO profil 4	355,00	10 GB	2 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
VARIO profil 5	500,00	20 GB	2 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
VARIO profil 6	620,00	50 GB	2 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.

Položka Data zobrazuje výši základního objemu dat nebo datovou službu, která je součástí tarifu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: první minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Volání do hlasové schránky je zahrnuto v ceně měsíčního paušálu.

NEO Tarify

Tarif	Měsíční paušál
NEO pro firmy 4G+	850,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
VARIO profil Voice	0,00	0,00
VARIO profil 2	0,00	0,00
VARIO profil 3	0,00	0,00
VARIO profil 3 MAX	0,00	0,00
VARIO profil 4	0,00	0,00
VARIO profil 5	0,00	0,00
VARIO profil 6	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

Individuální Mobilní internet

Tarif	Měsíční paušál	Data v ČR a EU	Obnovení objemu dat v ČR a EU zóně	Velikost obnovení objemu dat
Mobilní internet BUSINESS L	150,00	3 GB	164,46	3 GB
Mobilní internet BUSINESS XL	260,00	10 GB	247,11	10 GB
Mobilní internet BUSINESS XXL	370,00	20 GB	412,40	20 GB

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za výměnu SIM	0,00
Aktivace služby	0,00
Poplatek za převod účastnictví	0,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
VARIO profil Voice	VARIO Voice
VARIO profil 2	VARIO
VARIO profil 3	VARIO
VARIO profil 3 MAX	VARIO
VARIO profil 4	VARIO
VARIO profil 5	VARIO
VARIO profil 6	VARIO
Mobilní internet BUSINESS L	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS XL	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet
NEO pro firmy 4G+ (individuální)	NEO pro firmy 4G+

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

d) Nepoužije se



Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 ***77 - dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

fax: **+420 271 461 750**

e-mail: **korporace@o2.cz**

firemní stránky: **www.o2.cz**

Technická podpora (pro hlášení poruch fixních služeb a informace o průběhu jejich řešení, ověření funkčnosti, uzavírání poruch apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

800 333 777 - dovolatelnost v režimu 24x7x365

ze zahraničí: **+420 720 720 073**

fax: **+420 271 463 554**

e-mail: **silver_sd@o2.cz**

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

Bc. Jitka Marešová | O2 Czech Republic a.s.

Account Manager

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (korespondenční adresa)

Masarykova 273/20, 400 01 Ústí nad Labem - Bukov (kancelář)

M +420 734 273 238

jitka.maresova@o2.cz

Ivana Železná | O2 Czech Republic a.s.

Specialista podpory prodeje

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (korespondenční adresa)

Masarykova 273/20, 400 01 Ústí nad Labem – Bukov (kancelář)

M +420 606 751 060 | **T** +420 271 443 187 | **F** +420 271 443 122

ivana.zelezna@o2.cz

Seznam Dalšíh účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4, příspěvková organizace	49888552
2.	Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12, příspěvková organizace	70878013
3.	Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace	72744278
4.	Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace	72744359
5.	Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace	72744596
6.	Mateřská škola Krásnolipská, Krásnolipská 463/8, příspěvková organizace	65082729
7.	Městská knihovna Rumburk, příspěvková organizace	49888561

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi Městem Rumburk a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne 15.4.2022



O2 Czech Republic a.s.
Ing. Petr Střítecký
Account Manager

V Rumburku, dne 15.4.2022



Město Rumburk
Ing. Lumír Kus
Starosta





Příloha k Rámcové dohodě

Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4, příspěvková organizace

Sukova 1047

408 01, Rumburk

IČ: 49888552

DIČ:

Bankovní spojení: 922890329/0800

Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 15.4.2022

Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4,
příspěvková organizace
Alena Jindrová
ředitelka





Příloha k Rámcové dohodě

Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12, příspěvková organizace

V Podhájí 277

408 01, Rumburk

IČ: 70878013

DIČ:

Bankovní spojení: 78-5122830267/0100

Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 15.4.2022

Mateřská škola Rumburk, V Podhájí
277/12, příspěvková organizace
Bc. Michaela Tejnorová
ředitelka



Příloha k Rámcové dohodě

Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace

Vojtěcha Kováře 398

408 01, Rumburk

IČ: 72744278

DIČ:

Bankovní spojení: 78-5215690267/0100

Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 15.4.2022

Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha
Kováře 398, příspěvková organizace
Adriana Miškovská
ředitelka





Příloha k Rámcové dohodě

Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace

Tyršova ulice 1066

408 01, Rumburk

IČ: 72744359

DIČ:

Bankovní spojení: 244367159/0300

Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 15.4.2022

Základní škola Rumburk, Tyršova ulice
1066/2, okres Děčín, příspěvková
organizace
Mgr. Jana Masařová

ředitelka




Příloha k Rámcové dohodě

Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace

Vojtěcha Kováře 85

408 01, Rumburk

IČ: 72744596

DIČ:

Bankovní spojení: 785215870217/0100

Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 15.4.2022

Základní škola Rumburk, Vojtěcha
Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková
organizace
Mgr. Jitka Hovorková
ředitelka





Příloha k Rámcové dohodě

Mateřská škola Krásnolipská, Krásnolipská 463/8, příspěvková organizace

Krásnolipská 463

408 01, Rumburk

IČ: 65082729

DIČ:

Bankovní spojení: 225634231/0600

Mateřská škola Krásnolipská, Krásnolipská 463/8, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 15.4.2022

Mateřská škola Krásnolipská,
Krásnolipská 463/8, příspěvková
organizace
Bc. Andrea Kraušnerová
ředitelka





Příloha k Rámcové dohodě

Městská knihovna Rumburk, příspěvková organizace

Třída 9. května 150

408 01, Rumburk

IČ: 49888561

DIČ:

Bankovní spojení: 921429389/0800

Městská knihovna Rumburk, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 15.4.2022 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 15.4.2022



Městská knihovna Rumburk, příspěvková
organizace
Ing. Jaroslav Sykáček
ředitel



Příloha č. 4

Technická specifikace plnění

Technická specifikace k veřejné zakázce s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro Město Rumburk“

Obsah

Obsah	2
1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky.....	3
1.1 Úvodní informace	3
1.2 Mobilní tarify	4
1.2.1 Mobilní tarify v telefonech.....	4
1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť.....	7
1.4 Datové služby	8
1.4.1 Tarify	8
1.5 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb.....	10
1.6 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí).....	11
1.6.1 Mezinárodní hovory a SMS	11
1.7 Spojení v roamingu	12
1.7.1 hovory a SMS v roamingu	12
1.7.2 Mobilní data v roamingu.....	12
1.8 Doplnkové služby	13
1.8.1 Péče o zákazníka	14
1.8.2 Podrobné elektronické vyúčtování	14
1.8.3 Přenositelnost mobilních čísel.....	15
1.8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody.....	15
1.8.5 Služby administrace SIM karet	15
1.8.6 Implementační projekt.....	16

1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

1.1 Úvodní informace

Zadavatel stanovuje technické podmínky formou minimálních požadavků na vlastnosti předmětu veřejné zakázky, a to prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popis účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, tj. v souladu s § 89 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel, s ohledem na charakter činnosti, požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje zachovat minimálně stávající úroveň poskytovaných služeb (dostupnost a pokrytí mobilním signálem, rychlost datových služeb, zákaznickou péči atd.). Služby s nižší úrovní či horšími parametry než stávajícími Zadavatel nepřipouští.

Zadavatel požaduje, aby tato technická specifikace byla přílohou návrhu Rámcové dohody, kdy dodavatel doplní každou kapitolu na druhé či třetí úrovni číslování (tj. 1.2, 1.3, ... až 1.8.6) o následující informace:

- zda požadavky splňuje;
- způsob splnění daného požadavku zadavatele u každé požadované služby (detailním popisem, uvedením konkrétního názvu tarifu splňujícího požadavky zadavatele, či je-li to relevantní, tak odkazy na obecné dokumenty dodavatele – Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecné ceníky pro poskytování služeb).

Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy vyzvat účastníka k prokázání splnění požadavků Zadavatele stanovených v této Zadávací dokumentaci. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku Zadavatel posoudí jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného účastníka ze zadávacího řízení. Dále si vyhrazuje právo měnit množství a strukturu odebíraných služeb a SIM v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

1.2 Mobilní tarify

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.2	Ano	Dodavatel nabízí tzv. Vario profily a NEO tarif splňující požadované parametry
1.2.1	Ano	Dodavatel nabízí následující tarify: • Mobilní tarif č.1 (neobsahuje data) - Vario profil Voice • Mobilní tarif č.2 (datový limit 1,5 GB) - Vario profil 2 • Mobilní tarif č.3 (datový limit 3 GB) - Vario profil 3 • Mobilní tarif č.4 (datový limit 5 GB) - Vario profil 3 MAX • Mobilní tarif č.5 (datový limit 10 GB) - Vario profil 4 • Mobilní tarif č.6 (datový limit 20 GB) - Vario profil 5 • Mobilní tarif č.7 (datový limit 50 GB) - Vario profil 6 • Mobilní tarif č.8 (datový limit 100 GB) - NEO pro firmy 4G+ Všechny uvedené tarify jsou bez omezení rychlosti přenosu. Účtování tarifů, funkcionality služeb a aplikace FUP splňuje požadavky zadávací dokumentace. Účtování služeb: Jednorázové poplatky - Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivační poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivačním poplatkem dle Ceníku dostupného v aktuálním znění na www.o2.cz. Měsíční poplatky – bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM a to dle nastaveného Vario profilu.

Zadavatel požaduje vždy pro telefony Mobilní tarify s **Neomezeným voláním do všech mobilních i fixních sítí v ČR a neomezeným množstvím SMS do všech sítí v ČR**. Mobilní tarify budou dále zahrnovat **specifický datový objem** pro připojení k internetu v místě obvyklou rychlostí dle níže uvedené specifikace.

1.2.1 Mobilní tarify v telefonech

Mobilní tarif č. 1 nebude obsahovat data

Mobilní tarif č. 2 bude obsahovat 1,5 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 3 bude obsahovat 3 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 4 bude obsahovat 5 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 5 bude obsahovat 10 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 6 bude obsahovat 20 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 7 bude obsahovat 50 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 8 bude obsahovat 100 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

V rámci tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G), 4G, případně 5G).

Základní provozní požadavky služeb v rámci poskytovaných Mobilních tarifů č. 1 až č. 8

- a) Zajištění odchozích a příchozích hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničních sítích roamingových partnerů poskytovatele;
- b) Zajištění připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele;
- c) Zajištění odesílání a příjmu SMS/MMS do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních sítí;
- d) v případě dočasné nedostupnosti volaného zajištění informace formou zaslání SMS volanému o zmeškaném hovoru;
- e) Na požadované Mobilní tarify č. 1 až č. 8 se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.
- f) Zadavatel prohlašuje, že nebude využívat datových služeb v GSM nebo SMS bránách. V zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery), nebo propojování hovorů mezi sítěmi, nebo pro umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Zadavatel neumožní veřejné použití služby ani ji nebude sdílet za účelem získání hospodářského prospěchu.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování uvedených tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou SIM;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM dle zvoleného Tarifu;
- **měsíční poplatky** (tzv. paušály) za Tarify: jsou definovány jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění smlouvy. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem, apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);
- **poplatky za ostatní služby** (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby dle Ceníku vybraného účastníka, stejně jako ostatní služby v této výzvě nespecifikované.
- až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB

Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby **zpomaleno** na rychlost ne nižší než 32 kbit/s. Čerpání dat po překročení (vyčerpání) základního datového objemu daného balíčku, při omezené rychlosti nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněno.

- Vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, provolané minuty v ČR, v roamingu, mezinárodní volání, odeslané SMS, spotřebovaný objem dat, dále doplňkové služby a služby třetích stran)

Jiný způsob zpoplatnění, provozu a vyúčtování služeb zadavatel nepřipouští

Pro vyloučení pochybností zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB.
- k většímu omezení přenosové rychlosti, než je uvedeno

1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.3	Ano	Služba O2 Volání ve firmě (VPS) Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; tj. zadavatel již má vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry zůstanou zachovány. Do virtuální privátní sítě je možné, na základě požadavku zadavatele, přidávat nové členy.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

- VPS umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list),

Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS max. 1,-Kč
- b) měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS, bude zahrnut do ceny tarifu
- c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS.

Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.

1.4 Datové služby

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.4	Ano	Tarify Mobilní Internet Business
1.4.1	Ano	Dodavatel nabízí tarify Mobilní Internet Business L (3 GB) Mobilní Internet Business XL (10 GB) Mobilní Internet Business XXL (20 GB) Účtování služeb: Jednorázové aktivační poplatky – Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivační poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivačním poplatkem max. 1,- Kč. Měsíční poplatky – bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM, a to dle nastaveného tarifu (FUP limitu)

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací na samostatných (datových) SIM kartách.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby (tarify), v níže uvedené specifikaci lišící se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

1.4.1 Tarify

Datový tarif č.1 3 GB / měsíc

Datový tarif č.2.... 10 GB / měsíc

Datový tarif č.3 20 GB / měsíc

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou datovou SIM max. 1,-Kč;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;
- až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB;
- po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby zpomaleno (vyjma explicitních požadavků na základě objednávky na dokup dodatečného datového objemu pověřenou osobou zadavatele - administrátora služeb).

Zadavatel požaduje, aby měl zajištěnu minimální přenosovou rychlost (ne nižší 32 kBit/s) i po překročení základního datového objemu daného balíčku, přičemž tento provoz s omezenou rychlostí nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněn;

- vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, spotřebovaný objem dat v ČR a roamingu, případně doplňkové služby).

Jiný způsob zpoplatnění a provozu služeb zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB,
- k většímu omezení přenosové rychlosti, než je stanoveno

1.5 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.5	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele

Dodavatel v nabídce uvede úroveň (míru) pokrytí území ČR mobilním signálem, a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Dále pak v detailu území města Rumburk.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech.

Dodavatel uvede reálnou (nikoliv teoretickou) rychlost všech nabízených datových služeb.

1.6 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.6.1	Ano	Rozdělení zemí do jednotlivých zón je uvedeno v Ceníku (Ceník základních a volitelných služeb pro firemní zákazníky - https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky)

1.6.1 Mezinárodní hovory a SMS

Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání a SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby na základě Ceníku uchazeče, ve kterém budou zahrnuty ceny po regulaci mezinárodního volání.

1.7 Spojení v roamingu

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.7.1	Ano	Příchozí hovory, odchozí hovory a SMS v roamingu jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu („roamingoví partneři“), jejichž seznam je uveden v nabídce dodavatele. Roaming lze využívat kdekoli na území pokrytém signálem partnerů. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku dodavatele - (https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky)..
1.7.2	Ano	Datové služby v zahraničí jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu („roamingoví partneři“), jejichž seznam je uveden v nabídce dodavatele. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku dodavatele - (https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky). Dodavatel dále nabízí jednorázový datový roamingový balíček Top Svět o velikosti 150 MB.

1.7.1 hovory a SMS v roamingu

Zadavatel požaduje, aby měl umožněny příchozí/odchozí hovory/SMS na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Dodavatel uvede v nabídce přehled všech svých roamingových partnerů. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče.

1.7.2 Mobilní data v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče. Zadavatel požaduje zvýhodněné balíčky mimo EU.

1.8 Doplnkové služby

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.8.1	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele
1.8.2	Ano	Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; zadavatel již má zajištěn přístup k elektronickému vyúčtování, prostřednictvím služby Podrobný elektronický účet (PEU). Služba <i>Podrobný elektronický účet</i> bude poskytována i nadále v plném rozsahu. Vlastnosti, funkce a obsah elektronického vyúčtování prostřednictvím služby <i>Podrobný elektronický účet</i> jsou popsány v nabídce dodavatele.
1.8.3	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele
1.8.4	Ano	Převod z fyzické osoby pod Rámcovou smlouvou probíhá po vypořádání závazků na číslu výhradně prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz . Souhlas fyzické osoby s převodem čísla na firmu je zajištěn verifikačním SMS kódem zasláným na převáděné mobilní číslo a jeho následným vepsáním do objednávky (tzn. předáním firmě). Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou osobu probíhá po vypořádání závazků na číslu prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz (část za firmu). Fyzická osoba potvrzuje svůj souhlas s novou smlouvou uzavřenou na své RČ (vytištěna z objednávky na portálu www.firemnitelefony.cz) a návštěvou kterékoliv značkové prodejny O2. Zde je proces odřazení od Rámcové smlouvy dokončen. Převod SIM, resp. telefonního čísla, od jiného operátora je zajištěn v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění a s opatřením č.OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ.
1.8.5	Ano	Pro změny v nastavení služeb na SIM kartách, jejich blokování atd je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky 800 111 777. Na této lince určení pověření zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) mohou objednávat změny pro jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel). Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověření zástupci zadavatele na lince 800 111 777 identifikují. Podrobný popis systému péče o zákazníka je uveden v nabídce dodavatele. Pro objednání nových SIM karet je k dispozici zabezpečený portál www.firemnitelefony.cz . Dodávka bude zajištěna NBD (next business day). Zadavatel má možnost zvolit způsob dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR.
1.8.6	Ano	Vzhledem ke skutečnosti, že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb pro zadavatele bude Implementace jednotlivých služeb omezena pouze na nastavení odpovídajících tarifů na jednotlivé SIM karty v informačním systému dodavatele. Nastavení provede dodavatel na základě požadavků a podkladů schválených zadavatelem. Podkladem bude vyplněná xls tabulka obsahující jednotlivá čísla SIM a požadované nastavení služeb (tarify, doplňkové služby). Podklad bude dodavatelem předložen bezprostředně po podpisu smlouvy. Nové nastavení dle zadavatelem potvrzeného podkladu bude provedeno ke dni účinnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že nedoje k žádnému přerušení provozu. Nároky na zadavatele – kontrola, schválení a zaslání předloženého podkladu odpovědnou osobou.

1.8.1 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Dodavatel poskytne resp. zajistí dostupnost

- Dedikovaného pracovníka dodavatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání v sídle zadavatele. Zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost.
- telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.8.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku).
- Veškerá data musí být bezpečně archivována výhradně na území ČR.

1.8.3 Přenositelnost mobilních čísel

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla a připraví harmonogram dle Implementačního projektu

1.8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak

- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.8.5 Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení;
- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.8.6 Implementační projekt

Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodloužením.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené analýzy rizik.

V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v

rámci implementační lhůty, **jež činí maximálně 7 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky).** Zadavatel uvádí, že **převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu.** K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout Účastníkovi nezbytnou součinnost. **Zadavatel předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy,** vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb a možností. Objednání služby se rozumí předání zadavatelem podepsané objednávky pověřenému zástupci dodavatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený dodavatelem v nabídce.

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Dodavatel se ve smlouvě zaváže, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti smlouvy, resp. objednávky zadavatele, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč a dále za každý započatý den prodloužení smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. **Toto ustanovení účastník zakotví do návrhu smlouvy předloženého v nabídce.**