

Smlouva o poskytování hostingových služeb

Evidovaná pod číslem:

U poskytovatele: 07/2022

U objednatele: 042022, č.j.ORRI/5184-22/870-2022/dagm

I. Smluvní strany

Poskytovatel: T-MAPY spol. s r.o.

sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: Ing. Milanem Novotným, jednatelem
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
spisová značka: C 9307 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu: 8688743/0300

Objednatel: Město Rumburk

sídlem: tř. 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk
zastoupený: Jiřím Pimparou, místostarostou města
pracovník pověřený jednáním ve věcech smluvních: Ing. Dagmar Mertlová, vedoucí ORRI, MěÚ
IČO: 00261602
DIČ: CZ00261602
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Rumburk
číslo účtu: 78-5141770247/0100

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace T-WIST – DODÁVKA A IMPLEMENTACE GIS PRO PODPORU ÚZEMNÍHO PLÁNOVÁNÍ ORP RUMBURK, a dat v této aplikaci evidovaných (dále jen „aplikace“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“) na serverech Poskytovatele. Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- II.2. Před zahájením rutinního využívání hostovaných aplikací a dat Objednatelem je nezbytné provést jednorázové práce spojené s aktivací hostingu, instalací, konfigurací aplikace a přístupových práv a převodem existujících dat Objednatele. Cena těchto prací není započtena v ceně hostingových služeb a bude Objednatelem uhrazena samostatně v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.
- II.3. Hostingové služby dle této smlouvy zahrnují zejména
- a) instalaci a konfiguraci aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - b) zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
 - c) provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - d) zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; rozsah a podmínky technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

III. Trvání smlouvy

- III.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- III.2. Hostingové služby dle této smlouvy budou poskytovány po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1. Cena za hostingové a související služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2. Ceny nesmějí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatele formou dodatku k této smlouvě.

V. Součinnost Objednatele

- V.1. Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má Poskytovatel následující požadavky na součinnost Objednatele:
- a) zajištění a předání dat Objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
 - b) jmenování odpovědných pracovníků objednatele ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
 - c) poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

VI. Ukončení smlouvy

- VI.1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
- VI.2. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- VI.3. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelům předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dnů. Na straně Objednatelů se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dnů. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- VI.4. V případě ukončení této smlouvy se Poskytovatel a Objednatel zavazují ve lhůtě 14 dnů od zániku závazku vypořádat si vzájemně poskytnutá plnění; zejména poskytovatel se zavazuje vrátit případnou poměrnou část zaplacené ceny hostingů.

VII. Závěrečná ustanovení

- VII.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvědí při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
- VII.2. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory z právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- VII.3. Tato smlouva se pořizuje ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dva, Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení po podpisu.
- VII.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní podléhají informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), oba ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- VII.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- VII.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- VII.7. Uzavření smlouvy schválila rada města Rumburk dne 16.02.2022 usnesením č. 1822/2022/RM 122.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Rozsah a podmínky technické podpory

Příloha č. 3: Práva užití hostovaného řešení objednatelům

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Hradci Králové dne

V Rumburku dne 17.02.2022

.....
Ing. Milan Novotný
jednatel

.....
Jiří Pimpara
místostarosta města

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

I. Výčet hostovaných aplikací

Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové služby pro neomezený počet oprávněných uživatelů Objednatele na URL adrese: <https://cz-mu-rumburk.tmapserver.cz/> obsahující níže uvedené aplikace:

1. T-WIST CEU (správa uživatelů, přístupových práv a rolí)
2. T-WIST REN STANDARD včetně modulu WSDP a Katastrální mapy
3. T-MapServer/Spinbox PRO (mapový server) včetně Základní mapy
4. mapové aplikace:
 - územní plány obcí
 - ÚAP životní prostředí
 - ÚAP kulturní hodnoty

II. Cenová ujednání

- II.1. Cena za licence a služby implementace vychází z nabídky Poskytovatele (NAB-21-069) ze dne 8.12.2021.
- II.2. Cena za licence sw činí 27 800 Kč bez DPH (33 638 vč. 21 % DPH).
- II.3. Cena za aktivaci hostingů a služby implementace (tj. instalaci a konfiguraci aplikací, přípravu a import dat, základní školení uživatelů) činí 33 000 Kč bez DPH (39 930 Kč vč. 21 % DPH).
- II.4. Cena za každých 12 měsíců provozu hostingové služby činí 12 000 Kč bez DPH (14 520 Kč vč. 21 % DPH).
- II.5. Cena za čtvrtletní aktualizace dat katastru nemovitostí (KN) v aplikaci T-WIST REN činí 16 000 Kč bez DPH (19 360 Kč vč. 21 % DPH).
- II.6. Cena za každých 12 měsíců poskytování technické podpory k výše uvedeným aplikacím činí 19 600 Kč bez DPH (23 716 Kč vč. 21 % DPH). V období prvních 6 měsíců provozu bude technická podpora poskytována bezplatně.
- II.7. Cena za další služby vyžádané Objednatelem nad rámec hostingů (např. školení, konzultace, programátorské úpravy apod.) činí 1.250 Kč bez DPH za každou člověkohodinu.

III. Platební podmínky

- III.1. Cena za licence, aktivaci hostingů a služby implementace uvedené v odst. II.2. a v odst. II.3. této přílohy bude Poskytovatelem jednorázově fakturována Objednateli po zpřístupnění hostovaných aplikací k užití Objednateli.
- III.2. Cena za každých 12 měsíců provozu hostingové služby a čtvrtletní aktualizace dat KN uvedená v odst. II.4. a v odst. II.5. této přílohy bude Poskytovatelem fakturována Objednateli 1x ročně 30 dnů před koncem fakturovaného období.
- III.3. Cena za každých 12 měsíců poskytování technické podpory uvedená v odst. II.6. této přílohy bude Poskytovatelem fakturována Objednateli 1x ročně 30 dnů před koncem fakturovaného období.
- III.4. Cena za další služby nad rámec hostingů bude Poskytovatelem fakturována jednorázově po provedení příslušných služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. II. 7. této přílohy.
- III.5. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti nebo bude-li vystavena na nesprávnou částku, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě s tím, že doručením řádné faktury počne běžet nová lhůta splatnosti.
- III.6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- III.7. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů od doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatel.
- III.8. Objednatel má právo podmínit úhradu faktury odstraněním vad a nedodělek dosavadního plnění. Podmínky úhrady může Objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- III.9. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu platby ve prospěch Poskytovatele, pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle této smlouvy.

Příloha č. 2: Rozsah a podmínky technické podpory

I. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

- I.1. Poskytovatel zabezpečí službu Helpdesk na adrese <https://helpdesk.tmapy.cz> jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení. Přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním oprávněných osob ze strany Objednatele.
- I.2. Poskytovatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování hostovaného řešení a jeho údržbu s výjimkou dalších individuálních úprav, vývoje řešení a poskytování konzultací, které budou prováděny na základě samostatných smluvních ujednání.
- I.3. Poskytovatel bude zálohovat data, která byla poskytnuta objednatelům a uložena na serverech poskytovatele tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či znehodnocení. V případě požadavku objednatele je poskytovatel povinen objednateli předat bezúplatně nejaktuálnější verzi těchto dat.

II. Práva a povinnosti objednatele

- II.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Poskytovateli potřebné nebo důvodně Poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
- II.2. Objednatel zajistí nahlášení poruchy poskytovateli prostřednictvím Helpdesku Poskytovatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany Poskytovatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu objednatele, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- III.1. Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace. Implementace jednotlivých update či upgrade může být v závislosti na rozsahu zpoplatněna.
- III.2. Poskytovatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
- III.3. Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

Lhůta pro zahájení prací na řešení problému (reakční lhůta)	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 9 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Provizorní vyřešení problému – zabezpečení náhradního řešení v případě poruchy serveru včetně možného zpřístupnění aplikací na nové IP adrese	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Kompletní vyřešení problému – úplné obnovení systému do původního stavu	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami

- III.4. Není-li dohodnuto jinak, je poskytovatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku.

Příloha č. 3: Práva užití hostovaného řešení objednatelem

I. Preambule

Hostované řešení obsahuje aplikace a technologie, které jsou autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona a T-MAPY spol. s r.o. je nositelem majetkových autorských práv k nim (dále jen „chráněné produkty“). Seznam chráněných produktů je uveden v článku I. Výčet hostovaných aplikací v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Práva a povinnosti objednatele

- II.3. Objednatel je oprávněn užít chráněné produkty pouze k nekomerčním účelům.
- II.4. Objednatel je oprávněn umožnit přístup k chráněným produktům neomezenému počtu interních uživatelů včetně veřejnosti prostřednictvím sítě Internet.
- II.5. Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k chráněným produktům nadále náleží společnosti T-MAPY spol. s r.o. a nejsou touto smlouvou nijak dotčena.
- II.6. Objednateli nevznikají žádná vlastnická práva k chráněným produktům.
- II.7. Objednatel není oprávněn měnit, zakrývat ani jakýmkoli způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických nebo jiných označení chráněných produktů.
- II.8. Objednatel není oprávněn chráněné produkty zcizit, postoupit, šířit nebo přenechat jejich užití třetí osobě v rozporu s touto smlouvou a dále není oprávněn chráněné produkty kopírovat, upravovat, dekompilovat, modifikovat, napodobovat nebo provádět jejich zpětnou rekonstrukci.
- II.9. Společnost T-MAPY spol. s r.o. má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany objednatele a objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- III.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které objednateli poskytovatel způsobí porušením povinností stanovených touto smlouvou.
- III.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním užitím hostovaného řešení.
- III.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je objednatel oprávněn u poskytovatele relevantně uplatnit, pokud po vzniku škodné události učinil všechny kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o škodní události poskytovatele bezodkladně vyrozuměl.