



č.j.: ORRI/8839-20/1209-2020/surm

VYŘIZUJE: Marie Šurýová, DiS.
ODBOR: RRI
TEL.: 412 356 355
DATUM: 28.02.2020
DAT. SCHR.: sdrbhgg

počet listů: 2
počet příloh: 0
počet listů příloh: 0

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Na základě položených dotazů, vztahujících se k zakázce „Nájem cloudové služby Microsoft OFFICE 365 a Microsoft Project“, zadavatel poskytuje jejich vysvětlení.

Dotaz č. 1

Budou uživatelé do Office 365 synchronizováni z lokálního active directory?

Odpověď:

Synchronizace s AD není podmínkou, ale zároveň se nebráníme tomuto způsobu synchronizace.

Dotaz č. 2

Jaký poštovní klient je v současné době používán? Poštu, kalendáře, kontakty mají uživatelé jen lokálně (offline) nebo i na poštovním serveru?

Odpověď:

V současnosti je používán server IceWarp, který mají uživatelé jako webovou službu. Všechna data jsou na serveru, lokálně nemají uživatelé nainstalovaného žádného klienta

Dotaz č. 3

V příloze č. 1 - Technická specifikace bod: Komplexní uživatelská (lokální) podpora v češtině 24/7/365. Je tímto zamýšlena podpora v době migrace na novou službu nebo je tato podpora vyžadována po celou dobu kontraktu čili 36 měsíců?

Odpověď:

Jedná se o podporu (administrátorům systému, nejde o koncové uživatele) po celou dobu kontraktu.

Ing. Lumír Kus
starosta města Rumburk